



Reel Multimedia  
Service Center Deutschland  
Atzendorfer Strasse 19  
D-39418 Stassfurt

Reel Multimedia Vertriebs GmbH  
Jakob Hagenbucher Str. 12  
D-80993 München  
Tel.+49-(0)180-5088111  
Fax.+49-(0)180-5088114  
info@reel-multimedia.com  
www.reel-multimedia.com

### Serviceinformation der Reel Multimedia

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

herzlichen Glückwunsch, dass Sie sich für den Erwerb eines Reel Multimedia Produkt entschieden haben.

Wir hoffen das die ReelBox zu Ihrer vollsten Zufriedenheit funktioniert.

Sollte es unerwartet doch zu Störungen kommen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Der von der Reel Multimedia gewährte Garantieanspruch kann grundsätzlich nur mit dem Original-Kaufbeleg geltend gemacht werden. Bewahren Sie den Kaufbeleg bitte sorgfältig auf.
- Wenden Sie sich bei technischen Fragen oder bei der Geltendmachung eines Garantieanspruches zuerst an unsere Service-Hotline Tel.: 01805 / 088 111 .
- Sollte es nötig sein, das Gerät einzuschicken, erhalten Sie von unserer Service-Hotline eine RMA-Nummer. Füllen Sie bitte den beiliegenden Fragebogen vollständig aus und legen Sie diesen der Rücksendung bei.
- Bitte entnehmen Sie vor Einsendung Ihres Gerätes das komplette Zubehör: Smartcard, Festplatte, Arbeitsspeicher sowie Mini /PCI Card (falls vorhanden)
- Weitere nützliche Informationen über Reel Multimedia erhalten Sie auf unserer Homepage: [www.reel-multimedia.com](http://www.reel-multimedia.com)

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Freude und einen guten Empfang mit Ihrem ReelBox.

Ihre  
Reel Multimedia Team



Reel Multimedia  
Service Center Deutschland  
Atzendorfer Strasse 19  
D-39418 Stassfurt

**Reel Multimedia Vertriebs GmbH**  
Jakob Hagenbucher Str. 12  
D-80993 München  
Tel.+49-(0)180-5088111  
Fax.+49-(0)180-5088114  
info@reel-multimedia.com  
www.reel-multimedia.com

RMA-Nummer: \_\_\_\_\_ ReelBox-Serien Nr.: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Fragebogen zur Reparatur Ihres ReelBox. (bitte ausführliche Fehlerbeschreibung)

**Welcher Fehler liegt vor?**

? **Regelungsprobleme:** \_\_\_\_\_

? **Bildprobleme:** \_\_\_\_\_

? **Tonprobleme:** \_\_\_\_\_

? **Signalstörung:** \_\_\_\_\_

Oben beschriebene Fehler ergeben sich erst nach längerem Betrieb? Ja ? ca. \_\_\_\_\_ Std. Nein ?

? **Probleme mit der Fernbedienung?** (bitte ausführliche Fehlerbeschreibung)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

? **Anderes Problem?** (bitte ausführliche Fehlerbeschreibung)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Enthaltenes Zubehör (falls vorhanden bitte Ankreuzen): \_\_\_\_\_

Fernbedienung: ? Netzkabel: ? Batterie: ? Arbeitsspeicher: ? Mini-PCI: ? CI-Modul: ? Smartcard: ?

Tuner Typen: \_\_\_\_\_ Vorhandene Laufwerke: ? : \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_