

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma AC MediaCom

AC MediaCom

Inhaber: Ackermann Christine

Kundendienst: Ackermann Michael

Neuwiesenstr. 9

76646 Bruchsal / OT: Helmsheim

http://www.acmediacom.de/Service-Portal/_kontakt.htm

E-Mail : ac-kontakt@ac-mediacom.de

USt-IdNr.: DE813878662

§1 Allgemeines

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Angebote der Firma AC MediaCom. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

§2 Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

2.1 Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit in unserem OnlineShop unter www.acmediacom.de einsehen. Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (Browser) nutzen. Fast immer findet sich im Menü unter "Datei" eine Option zur Speicherung und zum Druck der aufgerufenen Internetseite. Oder Sie klicken ganz einfach auf oben auf unseren Button "Drucken". Ihre konkreten Bestelldaten sind bei uns gespeichert, aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Sie erhalten jedoch auch unmittelbar nach der Bestellung eine, von der Shopsoftware automatisch versandte, Bestell-Eingangs Bestätigungs-E-Mail, die dann nochmals alle relevanten Daten der Bestellung und die kompletten AGB`s enthält, zu denen wir ausschließlich liefern. Diese können Sie dann abspeichern oder ausdrucken.

2.2 Sie können unsere AGB`s auch hier direkt als pdf-Datei herunterladen. Klicken Sie dazu mit der rechten Maustaste auf den Link mit der Datei "AC MediaCom - AGB`s" und im sich öffnendem Kontextmenü auf "Ziel speichern unter ...". Wenn Sie sich die pdf-Datei nur ansehen, und sie gegebenenfalls von dort aus ausdrucken möchten, dann klicken Sie einfach mit der linken Maustaste auf den Link, es öffnet sich dann ein neues Fenster :

 <http://www.acmediacom.de/Download/AGBs/ACMediaCom-AGBs.pdf>

In jedem Falle benötigen Sie dazu aber den Acrobat Reader.

Falls dieser nicht auf Ihrem PC installiert sein sollte, können Sie ihn sich hier kostenlos herunterladen und installieren : <http://get.adobe.com/de/reader/>

§3 Vertragspartner, Sprache, Angebot, Zustandekommen des Vertrages

3.1 Ihr Vertragspartner ist AC MediaCom, Ackermann Christine, Neuwiesenstr. 9, 76646 Bruchsal.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Alle unsere Angebote sind freibleibend, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Bestellschein enthaltenen Waren ab. Die Bestell-Eingangs-Bestätigung Mail, die von der Shopsoftware automatisch versendet wird, stellt noch keine Vertragsannahme dar, sondern dient lediglich Ihrer Benachrichtigung über den tatsächlichen Zugang der Bestellung. Sollten Sie die Bestell-Eingangs-Bestätigung Mail nicht innerhalb einer halben Stunde erhalten, bitten wir Sie dringend darum sich mit uns in Verbindung zu setzen, am besten telefonisch (siehe Impressum) oder über unser Kontaktformular. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande,

durch unsere Auftragsbestätigung b.z.w. durch die Lieferung der Ware oder wenn wir durch die Mitteilung der Auslieferung innerhalb der angegebenen Lieferfrist annehmen. Wenn Sie binnen 2 Wochen keine Auftragsbestätigung von uns erhalten, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Der Vertragsschluss ist derzeit nur in Deutsch möglich.

§4 Preise und Versandkosten

4.1 Die genannten Preise sind Endpreise, d.h. sie enthalten die gesetzliche MwSt. Über den Kauf erhalten Sie eine Rechnung. Die Preise verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Die Versandkosten hängen vom Gewicht der bestellten Produkte ab. Das Gewicht eines Artikels finden Sie direkt in den jeweiligen Artikelbeschreibungen.

Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren auf unserer separaten Seite, klicken Sie dazu hier : http://www.acmediacom.de/Service-Portal/_versand.htm

Werden mehrere Artikel bestellt verpacken wir diese wenn möglich in einem Paket. Wir sind zu Teillieferungen in für Sie zumutbarem Umfang berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung. Erfragen Sie in diesem Falle bitte die zu zahlenden Versandkosten bevor Sie das Geld überweisen !

§5 Zahlungsbedingungen

5.1 Als Zahlungsarten akzeptieren wir Vorkasse, Nachnahme oder Barzahlung bei Abholung.

5.1.1 Bei Zahlung per Vorkasse hat der Käufer den Gesamtbetrag, Artikelpreis plus Versandkosten (siehe http://www.acmediacom.de/Service-Portal/_versand.htm), auf unser Konto zu überweisen. Unsere Bankverbindung erhalten Sie in der unmittelbar nach der Bestellung, von der Shopsoftware automatisch versandten, Bestell-Eingangs Bestätigungs-E-Mail und nochmals in der Auftragsbestätigungs E-Mail.

Bei der Überweisung geben Sie unter Verwendungszweck bitte Ihre Telefonnummer (ganz wichtig falls es Probleme wegen der Zuordnung gibt) und die Auftragsnummer an, die Sie beim Abschluß der Bestellung angezeigt bekommen und die auch in der Bestell-Eingangs Bestätigungs-E-Mail und in der Auftragsbestätigungs E-Mail zu finden ist - Danke.

Unser Kontostand wird täglich mehrmals überprüft und bei Geldeingang wird die bestellte Ware noch am selben Tag, wenn möglich, oder aber am darauf folgendem Werktag an Sie versendet, abhängig von der in der Artikelbeschreibung angegebenen Lieferzeit.

Der Versand unserer Produkte erfolgt bei Vorkasse in der Regel mit GLS. Besonders teure, große oder schwere Pakete, z.B. Receiver in größerer Stückzahl oder Sat-Antennen, oder bei Versand in andere Länder kann es sein das wir mit DHL versenden. Wir behalten uns jedoch vor dies von Fall zu Fall zu entscheiden.

Die Zahlung hat bei Vorkasse innerhalb 1 Woche nach Vertragsabschluss zu erfolgen. Mit Eingang der Bestellung wird die Ware von AC MediaCom für den Kunden reserviert. Erfolgt eine Zahlung nicht innerhalb von einer Woche ab Vertragsabschluss, so behält sich AC MediaCom eine anderweitige Verfügung über die Ware vor, so dass es bei verspäteter Zahlung zu Lieferverzögerungen kommen kann.

5.1.2 Bei Zahlung per Nachnahme hat der Käufer den Gesamtbetrag, Artikelpreis plus Versandkosten (siehe http://www.acmediacom.de/Service-Portal/_versand.htm) in bar direkt beim Zusteller zu bezahlen. Der Versand unserer Produkte erfolgt bei Nachnahme grundsätzlich mit DHL. Dann sind zusätzlich nochmals 2,- Euro Übermittlungsgebühr der DHL zu zahlen. Die Übermittlungsgebühr steht nicht auf unserer Rechnung. Falls Sie darüber eine Quittung benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an den Mitarbeiter der Post der Ihnen das Paket überreicht.

Der Versand der bestellten Waren erfolgt dann wenn möglich am Tag des Bestelleingangs, oder aber am darauf folgendem Werktag, abhängig von der in der Artikelbeschreibung angegebenen Lieferzeit.

5.1.3 Bei Barzahlung bei Abholung hat der Käufer den Artikelpreis bei uns in bar zu bezahlen (Bezahlung per EC oder Kreditkarte ist nicht möglich). Falls Sie die Ware direkt bei uns abholen möchten ist dies nur nach vorheriger telefonischer Terminabsprache möglich, da wir uns auf den Versand spezialisiert haben und kein Ladengeschäft führen.

§6 Versand, Gefahrübergang und Transportschäden

6.1 Wir sind zu Teillieferungen in für Sie zumutbarem Umfang berechtigt. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung. Sobald Sie den Empfang der Ware gegenüber dem Transportunternehmen bestätigen, geht die Gefahr auf Sie über.

6.2 Falls die Lieferung schon bei Übergabe äußerliche Schäden aufweist (Karton aufgerissen, beschädigt und evtl. in Folie gepackt), öffnen Sie die Sendung bitte im Beisein des Paketboten und vergleichen Sie den Inhalt mit der beiliegenden Rechnung. Bei Abweichungen oder Beschädigungen der Ware lassen Sie sich dies bitte vom Boten schriftlich bestätigen. Transportschäden, auch die die erst bei Paketöffnung feststellbar sind, sind uns innerhalb 48 Stunden nach Erhalt der Ware, telefonisch, schriftlich oder per Email mitzuteilen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelungen in diesem Abschnitt berührt ihre gesetzlichen Ansprüche jedoch nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

6.3 Bei Bestellungen von Unternehmern (handeln in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit; § 14 BGB) gilt die gesetzliche Gefahrtragung sowie die Rügeobliegenheit in vorstehendem Abs. mit der Konsequenz des Verlustes von Ansprüchen aufgrund von Transportschäden, soweit eine Rüge nicht erfolgt.

§7 Rückgaberecht, Versand und Kostenerstattung

7.1 Wir machen von der gesetzlichen Möglichkeit Gebrauch und räumen Verbrauchern, also natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann ein 14-tägiges uneingeschränktes Rückgaberecht ein.

7.2 Das Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder bei Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger von Ihnen entsiegelt worden sind.

7.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

7.4 Senden Sie die Ware bitte als frankiertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Die entstandenen Portokosten für die Rücksendung können von uns per Überweisung zurückerstattet (Bitte vergessen Sie in diesem Falle nicht uns Ihre Bankverbindung mitzuteilen !) oder als Warengutschrift verwendet werden; die Entscheidung darüber liegt beim Kunden.

7.5 Bitte senden Sie uns vor Rücksendung eine E-Mail an : ac-kontakt@ac-mediacom.de um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

7.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 7.3 bis 7.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Anschrift : AC MediaCom, Ackermann Christine, Neuwiesenstr. 9, 76646
Bruchsal
Fax : 01212 / 587 684 974
E-Mail : ac-kontakt@ac-mediacom.de

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

§8 Mängel, Haftung, Gewährleistungsabwicklung

8.1 Wir übernehmen die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen. Daneben können zusätzliche Herstellergarantien bestehen, für die wir nicht haften. Ihre Gewährleistungsrechte bleiben in jedem Fall unberührt. Beachten Sie, dass die Fähigkeit Pay-TV-Programme zu entschlüsseln, zum einen ein reguläres Abonnement mit entsprechend passender Karte des Anbieters voraussetzt und das seitens des Anbieters das für unsere Produkte angebotene Verschlüsselungssystem ohne Veränderungen eingesetzt wird. Eine Entschlüsselung der Pay-TV-Programme von Pay-TV-Anbietern für den Fall von Veränderungen des eingesetzten Verschlüsselungssystems kann nicht gewährleistet werden. Gleiches gilt für Anpassungen an solche Veränderungen oder sonstige Anpassungen durch den Gerätehersteller bei CI-Modulen. Ein Empfangsgerät muss immer die Entschlüsselungsfähigkeit integriert haben oder zumindest ein Entschlüsselungsmodul aufnehmen können. Sie benötigen dann zusätzlich das Entschlüsselungsmodul (CI-Modul).

8.2 Keine Gewähr kann für vom Kunden zu vertretende unsachgemäße Lagerung oder unsachgemäßen Gebrauch übernommen werden oder für solche Fehler und Schäden, die durch den Eingriff des Kunden oder nicht autorisierter Dritter in das Gerät erfolgen.

8.3 Bei begründeter Mängelrüge steht uns für den Fall, dass der Käufer als Unternehmer gekauft hat, (handeln in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit; § 14 BGB), das Wahlrecht zwischen Nachbesserung oder Ersatzlieferung zu.

8.4 Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei Festplattenrekordern im Rahmen von Reparaturmaßnahmen und Prüfungen die Datenträger gelöscht (formatiert) werden müssen. Sorgen Sie z.B. bei der Aufzeichnung von Film – oder Musikdaten und Software für eine regelmäßige Datensicherung oder einer analogen Archivierung. Wir werden versuchen eine Löschung zu vermeiden, werden diese aber ohne weitere Rücksprache vornehmen, wenn dies für eine Prüfung oder Mangelerforschung oder Beseitigung des Mangels zweckdienlich ist. Für einen Verlust der Daten aufgrund solcher Maßnahmen können wir insoweit keine Haftung übernehmen.

8.5 Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung / Garantie treten keine neuen Gewährleistungs- / Garantiefrieten in Kraft.

8.6 Stellt sich heraus das es sich tatsächlich um einen größeren Defekt handelt kann es sein das wir das Gerät zur Reparatur an den Lieferanten, Großhändler oder an den Hersteller direkt einsenden müssen. In diesem Falle kann es schon mal 2 bis 6 Wochen dauern bis Sie das Gerät zurück erhalten. Deshalb schlagen wir Ihnen nach einer ersten Einschätzung des geschilderten Fehlers zur Vermeidung von Verzögerungen gegebenenfalls auch vor, dass Sie das defekte Gerät direkt an das zuständige ServiceCenter, den Lieferanten, Großhändler oder an den Hersteller zur Überprüfung b.z.w. zur Reparatur einsenden, dies ist dann aber in einem Telefongespräch von Fall zu Fall zu klären.

8.7 Zur Vermeidung unnötiger Nachfragen und Zeitverzögerungen setzen Sie sich unbedingt vor der Rücksendung mit uns in Verbindung. Wir klären mit Ihnen ab, wie und wohin am besten versendet werden kann.

8.8 Für den Service und alle Fragen rund um Gewährleistung und Garantie ist bei uns Herr Michael Ackermann zuständig. Und so können Sie ihn erreichen :

- Per Telefon : 07251 / 35 89 680 - wäre die Beste und schnellste Methode
- Dem Kontaktformular : http://www.acmediacom.de/Service-Portal/_kontakt.htm
- Per E-Mail : ac-kontakt@ac-mediacom.de
- Oder per Post an : AC MediaCom, Ackermann Michael, Neuwiesenstr. 9, 76646 Bruchsal.

Weitere Informationen zur Gewährleistung, Unterschied zur Garantie, Fehler im Sinne der Gewährleistung und welche Rechte der Kunde hat wenn ein Fehler im Sinne der Gewährleistung vorliegt, erfahren Sie in einer separaten Seite : http://www.acmediacom.de/Service-Portal/_gewaehrleistung-garantie.htm

§9 Eigentumsvorbehalt

9.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Sie haben die Ware bis dahin pfleglich zu behandeln und Schäden unverzüglich anzuzeigen.

§10 Batterieverordnung

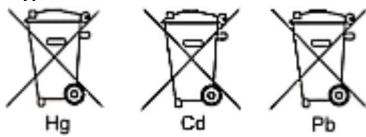
10.1 Im Lieferumfang vieler Geräte befinden sich Batterien oder Akkus, die z.B. zum Betrieb

von Fernbedienungen notwendig sind. Im Zusammenhang mit dem Vertrieb dieser Batterien und Akkus sind wir als Händler gemäß der Batterieverordnung verpflichtet unserer Kunden auf Folgendes hinzuweisen :

Bitte entsorgen Sie Altbatterien, wie vom Gesetzgeber vorgeschrieben ! Die Entsorgung über den Hausmüll ist laut Batterieverordnung ausdrücklich verboten. Diese können an kommunalen Sammelstellen oder im Handel vor Ort kostenlos abgegeben werden. Von uns erhaltenen Batterien oder Akkus können Sie nach Gebrauch an uns unter nachfolgender Adresse unentgeltlich zur Entsorgung abgegeben oder ausreichend frankiert zurück geschickt werden. Ebenfalls nehmen wir selbstverständlich unter gleichen Rücknahmemöglichkeiten Fremdbatterien unentgeltlich bei Neubestellungen zurück.

Rücknahmeadresse : AC MediaCom, Ackermann Christine, Neuwiesenstr. 9, 76646 Bruchsal -
E-Mail : ac-kontakt@ac-mediacom.de

Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten sind mit einem deutlichen Symbol einer durchkreuzten Mülltonne gekennzeichnet, ähnlich dem hier als Beispiel aufgeführten Symbol. Unter dem Symbol befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes :
"Hg" für Quecksilber, "Cd" für Cadmium, "Pb" für für Blei.



§11 Hinweis auf Beteiligung am Befreiungssystem der Landbell AG

11.1 Hinsichtlich der von uns erstmals mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebene Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Landbell AG, Mainz, (Kundennummer: 4115298) angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter www.landbell.de.



§12 Sonstiges

12.1 Im übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für alle Lieferungen, auch für grenzüberschreitende, gilt Deutsches Recht als vereinbart. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Bruchsal, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. In allen anderen Fällen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

Kaufen Sie Bitte nur wenn Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingen gelesen haben, und denen ausdrücklich zustimmen !

Stand : September 2011

Ihre Christine Ackermann